



Versie 2008.02

ALGEMENE VOORWAARDEN

HAMOEN HYPOTHEKEN VERZEKERINGEN VERZUIMMANAGEMENT

Ook h.o.d.n.

ARSIS PERSONEELS- EN ADMINISTRATIEDIENSTEN

Hamoen Advies en Bemiddeling

Hamoen Employee Benefits

Hamoen Assurantiemakelaars en Pensioenadviseurs

Hamoen hypotheken verzekeringen verzuimmanagement

Hamoen Exploitatie

gevestigd en kantoorhoudende Splitting 7 te Drachten

Versie 2008.02

Repro- en Auteursrechten worden voorbehouden



Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
ALGEMEEN	3
AANBIEDINGEN	3
OVEREENKOMST	3
ANNULERING	4
BIJZONDERE VOORWAARDEN	4
I. Wijzigingen en correcties	4
II. Advies	5
III. Dienstenwijzer	5
OVERMACHT	5
INTELLECTUELE EIGENDOM	6
GEHEIMHOUDING	6
AANSPRAKELIJKHEID	6
RECLAMES	6
BETALING	7
RENTE EN KOSTEN	7
TOEPASSELJK RECHT	8
GESCHILLEN	8



Algemeen

1. Al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden.
2. Onder "de wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, die met onze onderneming(en) een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijke wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
3. De door de wederpartij gehanteerde eigen voorwaarden blijven onverlet voorzover niet in strijd met de onderhavige voorwaarden. In dat geval zullen onze voorwaarden te allen tijde voorrang hebben, zelfs indien anderszins voorrang bedongen is.
4. Voor diensten aangaande verzekeringen voor particulieren hanteren wij een dienstenwijzer. De bepalingen in de dienstenwijzer zijn bedoeld als toelichting op onze wijze van werken. Dat houdt in dat de onderhavige voorwaarden altijd voorrang hebben boven de bepalingen in de dienstenwijzer.

Aanbiedingen

Alle door ons gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Eventuele begrotingen, plannen of andere bescheiden welke een aanbieding vergezellen, blijven te allen tijde ons eigendom en moeten op eerste verzoek franco aan ons worden teruggezonden.

Zij mogen zonder onze toestemming niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.

Indien de wederpartij geen gebruik wenst te maken van onze diensten, zijn wij gerechtigd om de aan de aanbieding verbonden kosten welke specifiek voor de wederpartij werden gemaakt in rekening te brengen.

Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht ons niet tot acceptatie van een order. Niet-acceptatie wordt door ons zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 14 dagen aan de wederpartij ter kennis gebracht.

Overeenkomst

Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met ons eerst dan tot stand nadat wij een opdracht schriftelijk hebben aanvaard, respectievelijke hebben bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de wederpartij daartegen onmiddellijk schriftelijk geprotesteerd heeft.

Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, binden ons slechts indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.

Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 5 werkdagen.



Elke overeenkomst wordt onzerzijds aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij - uitsluitend te onzer beoordeling - voldoende kredietwaardig schijnt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.

Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betalings-, als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

Wij zijn bevoegd om -indien wij dit noodzakelijk, dan wel wenselijk achten - voor een juiste uitvoering van de ons verstrekte opdracht en na overleg met de wederpartij, bij uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten rechtstreeks aan de wederpartij zullen worden gefactureerd conform de verstrekte prijsopgaven.

Indien wij derdenkosten vooruitbetalen, zijn wij gerechtigd deze met een opslag door te berekenen.

De wederpartij is gehouden ons tijdig alle informatie en bescheiden te verschaffen welke nodig zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst.

Annulering

Indien de wederpartij nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, wordt 10% van de orderprijs (incl. BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd ons recht op volledige schadevergoeding, incl. gedeelde winst.

Bijzondere Voorwaarden

I. Wijzigingen en correcties

Ingeval de wederpartij wijzigingen en/of correcties in de oorspronkelijke order of de uitvoering daarvan wenst, is hij verplicht ons als eerste deze wijzigingen te laten uitvoeren.

Wijzigingen en/of correcties in de oorspronkelijke order, van welke aard dan ook, door of namens de wederpartij aangebracht, die hogere kosten en/of meer aan werkzaamheden veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden aan de wederpartij extra in rekening gebracht.

Ingeval deze wijzigingen en/of correcties lagere kosten of minder werkzaamheden zouden veroorzaken, kan de prijs worden verlaagd.

Door de wederpartij na het totstandkomen van de overeenkomst alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door hem tijdig en schriftelijk aan ons ter kennis zijn gebracht; bij mondelinge of telefonische opgave is het risico voor de wijze van tenuitvoerlegging der wijzigingen voor rekening van de wederpartij. De wijzigingen behoeven onze instemming.

Op verzoek van de wederpartij aangebrachte aanvullingen of wijzigingen van een definitief ontwerp of van een order met de uitvoering waarvan reeds een begin is gemaakt, kunnen afzonderlijk tegen uurtarief in rekening worden gebracht, ook al gebeurt dit om bezwaren van de wederpartij weg te nemen.

Wijzigingen en/of correcties kunnen tot gevolg hebben dat de opgegeven of overeengekomen tijd voor de uitvoering van de order, door ons wordt overschreden, zulks buiten onze verantwoordelijkheid.



II. Advies

Indien de aan ons gegeven opdracht het verstrekken van adviezen behelst, zijn wij gehouden naar beste weten en kunnen de wederpartij te adviseren.

Niet per aanvraag om advies verkennen wij de markt (bijvoorbeeld door middel van het opvragen van specifieke offertes), maar door een dynamische marktbenadering. Dat houdt onder meer in dat wij ons voortdurend inzetten om goed op de hoogte te zijn van marktontwikkelingen, prijs- en kwaliteitsverhoudingen en de aanbieders op de markt. Ons advies komt tot stand uit een mix van bovengenoemde, onze kennis van zaken en onze jarenlange ervaring.

Bij het opstellen van onze adviezen mogen en zullen wij ervan uitgaan, dat de wederpartij over zodanige deskundige medewerker(s) beschikt, dat hij/zij onze adviezen op een juiste wijze kan interpreteren.

Het opvolgen van onze adviezen garandeert uiteraard niet, dat het door de wederpartij beoogde resultaat zal intreden. Wel menen wij dat onze adviezen hiertoe kunnen bijdragen.

Wij kunnen derhalve niet aansprakelijk gesteld worden voor het uitblijven van dit resultaat, daar wij enkel en alleen een inspanningsverplichting op ons nemen.

III. Dienstenwijzer

Wij conformeren ons aan de Gedragscode Informatieverstrekking Dienstverlening Intermediair (GIDI). Hiertoe hebben wij ook een Dienstenwijzer opgesteld, waarin o.a. onze werkwijze en positie tegenover de klant en andere marktpartijen als verzekeraars en banken nader wordt toegelicht. Deze Dienstenwijzer moet worden gezien als een informatief stuk en daarom hebben deze voorwaarden altijd voorrang boven het bepaalde in de Dienstenwijzer.

Overmacht

Onder overmacht wordt ten deze verstaan:

elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd.

Indien naar ons oordeel de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.

Is naar ons oordeel de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.

Wij zijn gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, vóórdat van de overmachtveroorzakende omstandigheid is gebleken.

De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.



Intellectuele Eigendom

Indien op onze diensten en goederen (zoals opgestelde teksten, berekeningen) een intellectueel eigendomsrecht in de zin van de Wet rust, komt ons dit recht onverminderd toe.

Wederpartij garandeert ons te allen tijde dat het gebruik van door wederpartij verstrekte gegevens of anderszins, ons niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derden. Verder vrijwaart zij ons volledig voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken welke derden jegens ons geldend zouden mogen maken uit hoofde van schending van deze garantie.

Geheimhouding

Wij verbinden ons alle door de wederpartij ter beschikking gestelde informatie zonder diens toestemming niet anders te zullen gebruiken dan tot het doel waarvoor het verkregen werd en geheim te houden tegenover ieder die niet bij de uitvoering van de opdracht is betrokken.

Aansprakelijkheid

Wij sluiten iedere aansprakelijkheid uit, voor zover die niet in de Wet geregeld is.

Onze aansprakelijkheid zal het totale bedrag van de betreffende order nooit te boven gaan.

Behoudens de algemeen geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw, zijn wij niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerend of onroerend goed, dan wel aan personen, zowel bij de wederpartij als bij derden.

Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt indien en voorzover onze aansprakelijkheidsassuradeuren geen dekking verlenen terzake van schade toegebracht aan de wederpartij en/of derden.

Reclames

Eventuele reclames worden door ons uitsluitend in behandeling genomen indien zij ons rechtstreeks binnen 10 dagen na levering van de betreffende prestatie schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.

Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 14 dagen na de factuurdatum.

Na het verstrijken van deze termijnen wordt de wederpartij geacht het geleverde, respectievelijke de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen.

Indien de reclame door ons gegrond wordt bevonden, zijn wij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren.

Slechts indien en voorzover de reclame gegrond bevonden wordt schort dit de betalingsverplichting van de wederpartij op, tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.



Betaling

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling contant zonder korting of verrekening bij (af)levering te geschieden, of door middel van storting of overmaking op een door ons aangewezen bank- of girorekening binnen 14 dagen na factuurdatum.

De op onze bank/giroafschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.

Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door ons gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

Ingeval de wederpartij:

1. in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen wordt gelegd,
2. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld,
3. enige uit kracht der Wet of van deze condities op haar rustende verplichting niet nakomt,
4. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen,
5. overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van haar bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van haar bedrijf,
6. ons kenbaar maakt tot verkoop over te willen gaan van het object waarin of waaraan wij onze werkzaamheden (moeten) verrichten,

hebben wij door het enkel plaatsvinden van een der opgemelde omstandigheden het recht, hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door ons verleende diensten, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd ons recht op vergoeding van kosten, schaden en interessen.

Rente en kosten

Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.

Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.

De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt welke het liquidatietarief te boven gaan.

De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het met inbegrip van voornoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag.



Toepasselijk Recht

Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen

Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied onze woonplaats is gelegen, tenzij de kantonrechter bevoegd is.

Wij zijn niettemin gerechtigd het geschil door arbitrage te laten beslechten, in welk geval wij de wederpartij daarvan schriftelijk in kennis zullen stellen.

Indien de wederpartij een consument is, heeft zij gedurende één maand de gelegenheid om zich voor beslechting door de burgerlijke rechter uit te spreken.

Ingeval het geschil beslecht wordt door arbitrage zullen drie scheidslieden rechtspreken als goede mannen naar billijkheid.

Benoeming van de scheidslieden geschiedt aldus dat elk van partijen er één benoemt en de derde wordt benoemd door de twee reeds benoemde scheidslieden tezamen.

De kosten van de scheidslieden en hun honorarium komen ten laste van partijen zodanig als scheidslieden zullen bepalen.

Voorzover daarvan in het vorenstaande niet is afgeweken, zijn de bepalingen van Boek IV van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering van toepassing.

--oo--